



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 191/20-1

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
23/12/2020	תאריך
20285	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	ששון סופרי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	מיכל קפלן אברהם שלם
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס לשדרוג מערכת CA Service Desk עבור המשרד	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 191/20-1

רקע:

במוקד השירות של אגף טכנולוגיות מידע מתקדמות, מותקנת תוכנת Service Desk מתוצרת חברת CA המשמשת לניהול מוקד השירות. התוכנה שימשה בעבר את ספק התפעול חברת מלם והותאמה לצרכיו. כדי לאפשר למוקד השירות להתאים את תוכנת Service Desk לצרכיו על פי תהליכי העבודה המתבצעים האגף מתקשר החל משנת 2017 עם חברת נס איי.טי בע"מ לצורך שדרוג מערכת CA Service Desk וזאת לאחר בדחינת חלופות שונות כתחליף למערכת הקיימת, מהבדיקה שנעשתה נמצא כי המערכת הקיימת זולה יותר ועונה על צרכי המשרד לצורך מתן השירות הנדרש.

בפרוטוקול תקשוב 173/18 אישרה הוועדה את ההתקשרות לשנה נוספת לרכש בנק שעות לשימוש במערכת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 260,000 ש"ח + מע"מ, החל מיום 01/11/2018 ועד ליום 31/12/2019. בבקשה זו ציין האגף, כי המשרד יידרש לרכוש שדרוג ופיתוחים מידי שנה וכי גם אם המשרד היה רוכש מערכת חדשה השדרוגים והפיתוחים היו נדרשים.

בפרוטוקול תקשוב 189/19 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת נס איי.טי בע"מ לצורך שדרוג תוכנת Service Desk המותקנת במשרד, בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ בהיקף של עד 104,000 ש"ח לא כולל מע"מ והחל מיום 01/09/2019 ועד ליום 31/12/2020.

לצורך שיפור יכולות העבודה עם הכלי נדרשים פיתוחי שושים בנושאים הבאים:

- ❖ טיוב סקרים
- ❖ ניהול נכסים (ספירת מלאי)
- ❖ הצגת סטאטוס ניהול נכסים ב-SD וביהלום – ניהול מצאי ומלאי
- ❖ מימוש WF - טופס טיולים, אישור מנהל א"מ
- ❖ הצגת Gamification ביהלום
- ❖ הצגת נתוני המרכזייה ביהלום
- ❖ פתיחת פניה באמצעות שליחת מייל
- ❖ זמן טיפול בפועל לפניית
- ❖ דרישות שעלו מהפיתוח ליהלום

מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת נס איי טי בע"מ, לשדרוג תוכנת Service Desk המותקנת במשרד.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1 שדרוג תוכנת Service Desk	400	260.00 ש"ח	נס איי.טי.	520040122	01/01/2021	31/12/2021	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 104000.00 ש"ח ללא מע"מ



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 191/20-1

החלטה:

לאור האמור לעיל, ולאור חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף מערכות מידע, ממנה עולה כי במוקד השירות של אגף מערכות מידע, מותקנת תוכנת Service Desk מתוצרת חברת CA המשמשת לניהול מוקד השירות. וכי חברת נס.אי.טי הינה הנציגה הבלעדית ל יצרנית תוכנת Service Desk, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס.אי.טי, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך מתן שירותי שדרוגים, התאמות ופיתוחים לתוכנה במשרד, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/01/2021 ועד ליום 31/12/2021.

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 104,000 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

סיבת הרגישות:

תקנה תקציבית:

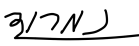
שריון תקציבי: 0

מס' מנוף:



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 191/20-1

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	23/12/2020	
חבר	פנחס פרנקל	23/12/2020	
חבר	נמרוד ארצי	23/12/2020	
חבר	מיכל קפלן אברהם שלם	23/12/2020	
חבר	ששון סופרי	23/12/2020	